

# DUTCH@HOME

---



*Leer Nederlands en voel je thuis!*  
*Learn Dutch and feel at home!*

<a href="http://www.dutchathome.me">www.dutchathome.me</a>	John Houdijk
<a href="mailto:dutchathome@hotmail.nl">dutchathome@hotmail.nl</a>	Topaaslaan 22
<a href="https://www.linkedin.com/in/johnhoudijk">www.linkedin.com/in/johnhoudijk</a>	3523 AV, Utrecht
BTW-nummer: NL175895399B02	06-27518951
KvK-nummer: 55594123	

## Algemene Voorwaarden Dutch at Home

- Er hoeft geen BTW betaald te worden als het doel van de training primair een algemene niveauverhoging is. In dat geval is er sprake van algemeen vormend onderwijs. Ook als het doel van de training primair examenvoorbereiding is, hoeft er geen BTW betaald te worden.
- Als de training primair gevolgd wordt voor (functioneren op) het werk, dan moet het hoge BTW-tarief betaald worden. In dat geval is er sprake van Kort Beroepsonderwijs.
- Het lesrooster wordt van tevoren in overleg vastgesteld.
- Lessen mogen tot uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch of per e-mail afgezegd worden. De les wordt dan aan het eind van de training ingehaald.
- Tot maximaal 25% van het totale aantal lessen mogen ingehaald worden. Bij tien lessen is dat afgerond 2 lessen en bij 15 lessen is dat afgerond 4 lessen.
- Nadat de cursist en/of opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte, wordt er een contract aangegaan. In dat contract geven beide partijen aan akkoord te gaan met de afspraken rondom de lesinhoud, het lesrooster en de algemene voorwaarden.
- Particulieren mogen binnen 14 dagen na de ondertekening van het contract beslissen toch van de cursus af te zien. Mochten er dan al lessen plaatsgevonden hebben, dan moeten deze wel betaald worden, inclusief eventueel lesmateriaal.
- Een training kan in principe pas van start gaan als het cursusgeld overgemaakt is. In sommige gevallen moet er binnen 30 dagen na de factuurdatum betaald zijn. In sommige andere gevallen kan er door particulieren op aanvraag in termijnen van 5 lessen betaald worden. Termijn 1 vóór les 1, termijn 2 vóór les 6, etc.
- Mocht de docent genoodzaakt zijn de training af te breken (bijvoorbeeld omdat hij ziek is), dan zal het bedrag ter waarde van de niet gegeven lessen teruggestort worden. Verder zal de docent zich inspannen om een andere trainer te vinden, die bereid is de cursist les te gaan geven.
- Mocht de cursist genoodzaakt zijn de training af te breken, dan is teruggave van betaald cursusgeld niet mogelijk.

- Het copyright op het materiaal ligt bij de uitgeverij van het gebruikte lesmateriaal.
- Het cursusmateriaal kan door Dutch at Home besteld worden. In dit geval wordt dit aan de factuur toegevoegd. Cursisten kunnen er ook voor kiezen om het materiaal zelf te bestellen. Dit wordt tijdens het intakegesprek afgesproken.
- Aan het eind van de training worden de eindniveaus ingeschat. De cursist krijgt een eindrapportage, met een gedetailleerd verslag van inzet, vorderingen en eindniveau.
- Dutch at Home heeft een klachtenreglement. Dit wordt op aanvraag toegezonden.
- Het privacyreglement is op de website te vinden: [www.dutchathome.me/contact](http://www.dutchathome.me/contact).
- De informatie die door cursisten en/of opdrachtgevers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Dutch at Home. Vertrouwelijk is als de cursist of opdrachtgever dit expliciet heeft aangegeven of als uit de informatie zelf duidelijk blijkt dat het om vertrouwelijke informatie gaat.